

**عنوان:** نقش طراحی در کاهش هزینه های مدیریتی بیمارستان از دیدگاه مدیران و طراحان بیمارستانی

**مقدمه:** بیمارستان ها از کانون های بسیار پرهزینه خدمات بهداشت و درمان محسوب می شود و علاوه بر هزینه های طراحی، ساخت، راه اندازی و تجهیز، هزینه های مدیریتی قابل توجهی در زمان بهره برداری از قبیل هزینه های جاری، تعمیراتی، حقوق و مزایای پرسنل و موارد مشابه را داراست. از آن جایی که ساخت یک بیمارستان با فرایند طراحی آغاز می شود و بر موارد مختلفی از جمله کیفیت فضا، ایمنی، رضایت مندی و هزینه های مدیریتی تاثیر می گذارد، میتوان طراحی را به عنوان یک مولفه ی تاثیرگذار در کاهش هزینه ها در دوره ی بهره برداری بیمارستان مورد بررسی قرار داد. این پژوهش تلاش دارد که توجه ویژه به مقوله ی هزینه های مدیریت بیمارستانی داشته باشد و تاثیر طراحی بیمارستان را بر روی هزینه های آتی بیمارستان مورد بررسی قرار دهد.

**مواد و روش ها:** مطالعه حاضر از نوع کیفی می باشد. نمونه گیری در این مطالعه به صورت هدفمند و از میان مدیران و طراحان بیمارستانی انجام شده است. داده ها از طریق مصاحبه نیمه ساختاریافته جمع آوری شده و به روش چهارچوبی تحلیل گردیده اند.

**یافته ها:** نتایج مطالعه حاضر در قالب ۶ تم اصلی شامل طراحی بیمارستان، اهمیت طراحی بیمارستان، آشنایی طراحان و مدیران با طراحی و هزینه های بیمارستانی، ارتباط طراح با مدیران بیمارستان، چالش ها و راهکارها به همراه ۲۱ زیر تم شناسایی و ارائه گردیده است. بر اساس یافته ها طراحان و مدیران بیمارستانی طراحی را عامل موثر بر کاهش هزینه های مدیریتی بیان می کنند.

**نتیجه گیری:** طراحی بیمارستان می تواند بر کنترل هزینه های جاری بیمارستان و کاهش هزینه های بهره برداری برای مدیران بیمارستانی موثر باشد. ارتقاء دانش طراحان نسبت به عملکرد بیمارستان، افزایش آگاهی مدیران به طراحی بیمارستان و تعامل این دو گروه از ابتدای طراحی در این زمینه اثربخش می باشد.

**کلید واژه ها:** طراحی بیمارستان، هزینه های جاری بیمارستان، هزینه های مدیریتی بیمارستان